

Анализ работы школьной службы медиации МАОУ Армизонской СОШ за 2023-2024 учебный год

В МАОУ Армизонской СОШ школьная служба медиации (ШСМ) была создана в декабре 2014 года. Она действует на основании ПОЛОЖЕНИЯ и приказа о ШСМ.

В 2023-2024 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

Цель: Формирование благополучного и безопасного пространства (среды) в МАОУ Армизонской СОШ для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

1. Провести примирительные программы – встречи для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
2. Обучить школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
3. Распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов.

Служба состояла из **шести** взрослых (координатор службы, педагог-психолог, социальный педагог, учитель, родительская общественность – два человека) и **девяти** помощников медиатора (с 9 по 11 класс).

Педагогом-психологом был оформлен **содержательный** стенд **школьной службы медиации «Ребята, давайте жить дружно!»**. На нем была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся. **С помощью этого стенда все участники образовательного процесса расширили свою информационную среду о медиации.**

Заседание школьной службы медиации проходило в кабинете педагога-психолога. Проведение рабочих заседаний происходило после запроса координатора или человека, который передавал информацию о конфликте.

За учебный год было разобрано **5 конфликтных ситуаций**, в результате которых было успешно заключено **5 соглашений**. Причинами конфликтов послужили оскорбления, потасовки и драки. Изучая их более глубоко, было

выявлено, что на возникновение конфликтов повлияло следующее: провокации, затруднение в общении, недопонимание, демонстрация себя перед сверстниками.

За истекший период наблюдается стабильная положительная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

В этом учебном году были пополнены методические материалы для более эффективной деятельности школьной службы медиации. На основании этого, обучение помощников медиатора проходило по программе «Курс юного переговорщика». Были получены положительные результаты:

1. Помощники медиатора сформировали представление о природе конфликтов и способах их регулирования, о медиации как методе урегулирования споров, об особенностях медиативного и восстановительного подходах.

2. Проанализировали формы разрешения конфликтов.

3. Помощники медиатора узнали принципы медиации.

4. Активно учились конструктивно разрешать разыгрываемые конфликтные ситуации.

5. Научились дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации.

6. Обучающиеся научились анализировать и урегулировать конфликты в своем классе.

7. Овладели навыками построения конструктивного диалога со сверстниками.

8. Научились видеть в себе позитивные качества и способности.

9. Участники познакомились с технологиями эффективной медиации.

Отработали навыки понимания других людей, себя.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна служба школьной медиации. Десятый год она работает под девизом: «От конфликта к примирению!».

Помощники медиатора совместно с педагогом-психологом проводили мероприятие в 6-х и 7-х классах на тему: «Что такое медиация?», принимали участие в помощи педагогу-психологу при проведении недели психологии в ноябре 2023 года и апреле 2024 года. **Всего помощники медиаторы реализовали совместно с педагогом-психологом 13 мероприятий.**

Помощник медиатора – Сабирова Анна, презентовала педагогическую находку педагога-наставника Тропыниной Д.В. на тему: «Метод конструктивного разрешения конфликтов среди подростков способом обучения помощников медиатора» на областном этапе психолого-педагогической олимпиады им. К.Д. Ушинского и была определена победителем. Площадкой проведения заключительного этапа в 2024 году стал Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского, где Анна представляла МАОУ Армизонскую СОШ на ВСЕРОССИЙСКОМ уровне. Анна преодолела два тура испытаний: устный и письменный. Письменный этап – тестовые задания, решение педагогических задач, задания аналитического характера. Устный этап – демонстрация фрагмента занятия внеурочной деятельности. При прохождении испытаний Анне пригодились навыки и знания, полученные на обучающих занятиях с помощниками медиатора.

В 2024-2025 учебном году планируется **продолжить** и систематизировать работу школьной службы медиации:

1. Продолжить обучение учащихся конструктивному разрешению конфликтов.
2. Учить детей самоуважению, формированию у них чувства собственного достоинства.
3. Учить сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого, поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым.
4. Продолжить распространять среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов.
5. Пополнять методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

Ожидаемые результаты на 2024-2025 учебный год

1. Увеличится число выявленных конфликтов, разрешенных с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию).
2. Повысится информационная среда участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся).

3. Обновится команда помощников медиатора. Они расширят знания о себе, станут лучше понимать себя и других.

4. Помощники медиатора проведут ряд профилактических мероприятий совместно с педагогом-психологом в рамках недели психологии.

5. Разовьются переговорные компетентности у помощников медиатора, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

6. Разовьются умения у помощников медиатора применять и транслировать получение ЗУНы в классах.

Педагогом-психологом планируется использовать занятия из программы «Юный медиатор» Саратовского областного института развития образования или из программы «Юный медиатор» центра детского творчества г. Курганинска.

Педагог-психолог школы: Тропынина Д.В.

24.05.2024 год