

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Армызонская средняя общеобразовательная школа
 полное название организации (в соответствии с уставом)

на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации -97, 1 %					
1.1.	Не выявлено (100%)					
1.2.	Не выявлено (100%)					
1.3.	Обеспечение на официальном сайте Учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании (92,8%)	1. Улучшение качества функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателями услуг: телефон, электронной почты, анкеты для опроса 2. Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов,	По мере поступления информации	Бессараб А.Н., системный администратор Каканова Л.С., директор школы Классные руководители	Увеличение процента респондентов пользующихся дистанционными способами обратной связи и взаимодействие.	Июнь 2023 года

		доступных на официальном сайте организации				
II.	Комфортность условий предоставления услуг (96,7%)					
2.1.	Не выявлено (100%)					
2.2.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организации (96,7%)	Улучшить в школе комфортных условий для предоставления услуг: -обновить зоны отдыха (ожидания) Запланировать установку интерактивного расписания в холле школы	Постоянно	Каканова Л.С., директор школы, Никифорова Т.А., заместитель по АХЧ	Обновлены информационные стенды в холле школы	Сентябрь 2023 год
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (93,3%)	Улучшить в школе комфортностью предоставления услуг через наличие и понятность навигации внутри школы (на стендах)	Постоянно	Каканова Л.С., директор школы, Никифорова Т.А., заместитель по АХЧ	Увеличение процента респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Постоянно в течении учебного года согласно плана работы.
III.	Доступность услуг для инвалидов – 89,4%					
3.1.	Недостаточное оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80%)	Контроль за работой Установленного оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - Кнопки вызова на входную группу главного корпуса; -Продублировать нанесение маркировки на ступени	Май 2023 года.	Никифорова Т.А., заместитель по АХЧ Обухов А.Е. инженер по ОТ	Реализация плана «Доступная среда»	Май 2023 года.
3.2.	Не выявлено -100%					
3.3.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (84,6%)	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся –инвалидов .	Постоянно	Каканова Л.С., директор школы	Увеличение процента респондентов удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов .	В рамках родительских собраний.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации- 90, 2 %					
4.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений администрации школы при первичном обращении в	Постоянно	Каканова Л.С., директор школы	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений администрации школы с учащимися,	В течение всего времени года

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (87,6%)	организацию. Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики			родителями учащихся.	
4.2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (88,9%)	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	До 1 июня 2023 года	Педагогический коллектив MAOY Армизонская СОШ	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся.	В течении 2023 года
4.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (98,1%)	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	В течении 2023-2024 учебного года	Бессараб А.Н., системный администратор Каканова Л.С., директор школы Обухова О.Ф., заместитель по УВР	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	В течении 2023 года
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг-89,5%					
5.1.	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы	Провести мероприятия с целью популяризации и повышения имиджа школы.	Постоянно	Каканова Л.С., директор школы Обухова О.Ф., заместитель по УВР Нерадовских Л.В., заместитель по ВР	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на	Постоянно

	была возможность выбора организации социальной сферы) (86,5%)				удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	
5.2.	Недостаточная доля удовлетворенности удобством графика работы школы (92,2%)	Пересмотреть и внести изменения в график- режим работы ОУ согласно требований СанПина, ТК РФ	Январь 2023 года	Каканова Л.С., директор школы	График- режим работы ОУ согласно требований СанПина, ТК РФ, пересмотрен график питания учащихся	Январь 2023 года
5.3.	Недостаточная доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (90, 3%)	1. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. 2.Продолжить включать в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. 3. Повышение имиджа Образовательного учреждения через: Проведение Дней открытых Дверей. Участие работников школы в различных уровнях мероприятий.	Постоянно	Каканова Л.С., директор школы Обухова О.Ф., заместитель по УВР Нерадовских Л.В., заместитель по ВР	Опрос участников образовательных отношений (родителей) «Удовлетворенность качеством образовательных услуг, оказываемых ОУ» Увеличение процента респондентов удовлетворенных	Постоянно