

Анализ работы школьной службы медиации МАОУ Армизонской СОШ за 2024-2025 учебный год

В МАОУ Армизонской СОШ школьная служба медиации (ШСМ) была создана в декабре 2014 года. Она действует на основании ПОЛОЖЕНИЯ и приказа о ШСМ.

В 2024-2025 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

Цель: Формирование благополучного и безопасного пространства (среды) в МАОУ Армизонской СОШ для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

1. Провести примирительные программы – встречи для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
2. Обучить школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
3. Распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов.

Служба состояла из **шести** взрослых (координатор службы, педагог-психолог, социальный педагог, учитель, родительская общественность – два человека) и **десяти** помощников медиатора (с 9 по 11 класс).

Педагогом-психологом был оформлен **содержательный** стенд **школьной службы медиации «Ребята, давайте жить дружно!»**. На нем была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся. **С помощью этого стенда все участники образовательного процесса расширили свою информационную среду о медиации.**

Заседание школьной службы медиации проходило в кабинете педагога-психолога. Проведение рабочих заседаний происходило после запроса координатора или человека, который передавал информацию о конфликте.

За учебный год была разобрана **1 конфликтная ситуация**, в результате чего было успешно заключено **1 соглашение**. Причиной конфликта послужило оскорбление. Изучая более глубоко, было выявлено, что на возникновение

конфликта повлияло следующее: провокации, недопонимание, демонстрация себя перед сверстниками.

За истекший период наблюдается стабильная положительная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

В этом учебном году были пополнены методические материалы для более эффективной деятельности школьной службы медиации. На основании этого, обучение помощников медиатора проходило по программе «Курс юного переговорщика». Были использованы занятия из программы «Юный медиатор» Саратовского областного института развития образования и из программы «Юный медиатор» центра детского творчества г. Курганинска. Были получены положительные результаты:

1. Помощники медиатора сформировали представление о природе конфликтов и способах их регулирования, о медиации как методе урегулирования споров, об особенностях медиативного и восстановительного подходах.

2. Помощники медиатора развили у себя переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

3. Помощники медиатора развили умение применять, транслировать полученные ЗУНы в классах и урегулировать там конфликты.

4. Помощники медиатора развили наблюдательность, внимание, способность замечать детали.

5. Помощники медиатора проанализировали формы разрешения конфликтов и узнали принципы медиации.

6. Помощники медиатора научились разрешать разыгрываемые конфликтные ситуации и анализировать их.

7. Помощники медиатора научились дифференцировать случаи, подходящие для медиации.

8. Помощники медиатора познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя. Поделились безопасными способами выражения негативных эмоций.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна служба школьной медиации. Одиннадцатый год она работает под девизом: «От конфликта к примирению!».

Помощники медиатора совместно с педагогом-психологом проводили мероприятие в своих классах. **Всего помощники медиаторы реализовали совместно с педагогом-психологом 10 мероприятий. Они провели ряд профилактических мероприятий совместно с педагогом-психологом в рамках недель психологии.**

С 5 по 20 декабря 2024 года прошел областной конкурс на лучший реализованный проект практической деятельности школьных служб медиации и примирения. В рамках конкурса педагогом-психологом – Д.В. Тропыниной, был обобщен опыт работы с помощниками медиатора и представлен в виде проекта за 2023-2024 учебный год.

Среди 20 конкурсных проектов комиссия отметила нашу работу **ДИПЛОМОМ ПОБЕДИТЕЛЯ** в номинации «Лучший проект практической деятельности школьных служб медиации и примирения, ориентированный на обучающихся».



В 2025-2026 учебном году планируется **продолжить** и систематизировать работу школьной службы медиации:

1. Продолжить обучение учащихся конструктивному разрешению конфликтов.
2. Включить помощников медиатора в мероприятия по профилактике психологического насилия.

3. Учить сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого, поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым.

4. Продолжить распространять среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов.

5. Пополнять методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

Ожидаемые результаты на 2025-2026 учебный год

1. Уменьшится число конфликтов.

2. Увеличится число обучающихся, самостоятельно обратившихся за помощью.

3. Повысится информационная среда участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся).

4. Обновится команда помощников медиатора. Они расширят знания о себе, станут лучше понимать себя и других.

5. Помощники медиатора проведут ряд профилактических мероприятий совместно с педагогом-психологом в рамках недель психологии.

6. У помощников медиатора разовьются умения применять и транслировать получение ЗУНы в классах.

7. Помощники медиатора будут способствовать профилактике психологического насилия в МАОУ Армизонской СОШ.

Педагог-психолог школы: Тропынина Д.В.

23.05.2025 год